

## « Il faut être présent et à l'écoute des gens »

### **Yvette Rioual, propriétaire de la Villa du Lac à Sewen :**

« Mon mari et moi sommes installés à Sewen depuis sept ans. L'endroit m'a beaucoup plu et je désirais reprendre une activité professionnelle, j'ai ainsi créé ma chambre d'hôtes. Nous avons le label Gîtes de France et nous avons également obtenu après dossier auprès du [WWF] celui de « Gîte Panda ».

Pour cela, nous avons tablé sur deux choses. D'une part, le site particulier (dans le Parc naturel régional des Ballons des Vosges) avec le lac et la tourbière à côté, qui possèdent des éléments de faune et de flore remarquables, abritant 22 espèces protégées.

D'autre part, une démarche personnelle qui a consisté à rénover la maison avec le plus de matériaux écologiques possibles. Je réalise la décoration de ma maison avec des peintures aux pigments naturels notamment, et nous essayons de préserver au maximum les ressources en eau. Le tri des déchets est un autre élément essentiel de ma démarche.

Le label Panda sert à ça aussi : on peut parler de rénovation, de tri des déchets et de préservation environnementale avec les

personnes qui séjournent. C'est un choix de vie que je mets en valeur ; et notre partenariat avec le Parc naturel nous permet d'apprendre beaucoup. Une malle de documents sur la nature nous est d'ailleurs fournie.

Je possède cinq chambres, une capacité de 14 personnes au total : ça implique un véritable engagement et beaucoup de rigueur. Il faut être présent et à l'écoute des gens. D'autant plus que nous faisons aussi table d'hôtes (servir le repas le soir en plus de la nuitée et du petit-déjeuner).

Servir un repas, c'est délicat : je ne suis pas une professionnelle. Je privilégie les plats de terroir car c'est ce que les gens recherchent. La table d'hôtes permet aussi de connaître et de dialoguer avec les personnes qui séjournent : ainsi mon mari et moi y mangeons souvent. Faire chambre d'hôtes, c'est être disponible pour les autres. »